

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018

1. Premessa generale

La presente informativa è resa in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), al D.Lgs. 196/2003 (“Codice Privacy”), alle Linee Guida del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (EDPB), nonché ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza. L’informativa disciplina il trattamento dei dati personali di tutti gli utenti che interagiscono con il sito web istituzionale della **CER Pistoia 1**, nonché con i servizi connessi alle attività della stessa.

2. Titolare del trattamento

CER Pistoia 1: P.zza San Leone 1 – 51100 – Pistoia - C.F.: PIAZZA SAN LEONE N C 1 - 51100 - PISTOIA (PT) – P.IVA: 02116440476 - Rappresentata da Bianconi Mirko (di seguito “Titolare”)

Il Titolare determina finalità, mezzi, modalità e strumenti del trattamento dei dati personali, nel rispetto delle normative vigenti e delle migliori pratiche in materia di protezione dei dati.

3. Definizioni

3.1 Dato personale

Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (“interessato”) anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione.

3.2 Trattamento

Qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati, come raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, diffusione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

3.3 Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i dati personali.

3.4 Titolare del trattamento

Il soggetto che determina finalità e mezzi del trattamento.

3.5 Responsabile del trattamento

Il soggetto che tratta dati personali per conto del Titolare.

3.6 Terzo

Qualsiasi soggetto diverso da Titolare, Responsabile, persone autorizzate o interessato.

3.7 Violazione dei dati personali (Data Breach)

Evento che comporta distruzione, perdita, modifica, divulgazione o accesso non autorizzati ai dati personali.

4. Tipologie di dati trattati

Il Titolare può trattare diverse categorie di dati personali, tra cui:

4.1 Dati forniti volontariamente dall'utente

- nome, cognome
- indirizzo email
- numero di telefono
- dati relativi all'adesione alla CER
- contenuti dei messaggi inviati tramite moduli di contatto
- eventuali ulteriori informazioni fornite spontaneamente dall'utente

4.2 Dati di navigazione

Raccolti automaticamente dai sistemi informatici:

- indirizzo IP
- data e ora della connessione
- tipo di browser e sistema operativo
- pagine visitate
- log tecnici del server
- parametri relativi al dispositivo dell'utente

4.3 Cookies e strumenti analoghi

Il sito utilizza cookies tecnici e analitici che sono di fatto obbligatori per la corretta fruizione dei contenuti e delle pagine e, previo consenso, cookies di terze parti. Per maggiori dettagli si rimanda alla **Cookies Policy** che è da considerarsi parte integrante della presente informativa.

5. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

5.1 Risposta a richieste dell'utente

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

5.2 Gestione dell'adesione alla CER

Base giuridica: esecuzione di un contratto.

5.3 Adempimenti normativi e obblighi di legge

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.

5.4 Funzionamento tecnico del sito e sicurezza informatica

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f)).

5.5 Analisi statistiche aggregate e anonime

Base giuridica: consenso (se applicabile).

5.6 Comunicazioni istituzionali della CER

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali o contratto.

5.7 Ulteriori finalità compatibili

Il Titolare potrà trattare i dati per finalità ulteriori compatibili con quelle sopra indicate, nel rispetto dell'art. 6, par. 4 GDPR.

6. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti elettronici e/o manuali, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dagli artt. 24, 25 e 32 GDPR.

I dati non sono oggetto di processi decisionali automatizzati né di profilazione.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate, tra cui:

- sistemi di autenticazione
- protocolli sicuri di comunicazione
- backup periodici
- procedure interne di gestione dei dati
- controlli di integrità e disponibilità

7. Soggetti autorizzati al trattamento

Possono trattare i dati:

- membri del personale della CER appositamente autorizzati
- collaboratori incaricati
- soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento

8. Responsabili e sub-responsabili del trattamento

Ai sensi dell'art. 28 GDPR, Per lo svolgimento delle attività tecniche, amministrative e operative connesse alla gestione della Comunità Energetica Rinnovabile, il Titolare si avvale di soggetti terzi come di seguito specificato:

8.1 Olla Home Solution S.r.l. – Responsabile del trattamento

per attività operative, amministrative e tecniche connesse all'utilizzo e all'implementazione del software di gestione della CER.

8.2 Maps Energy S.r.l. – Sub-Responsabile del trattamento

per attività operative, amministrative e tecniche connesse alla gestione della piattaforma software fornita al Responsabile ai sensi dell'art. 28, par. 2 GDPR. Il Sub-Responsabile è nominato direttamente dal Responsabile, autorizzato preventivamente dal Titolare.

I Responsabili e i Sub-Responsabili del trattamento possono, limitatamente ai trattamenti per i quali sono stati formalmente designati dal Titolare, avvalersi dei propri dipendenti e/o collaboratori interni, previamente autorizzati ai sensi dell'art. 29 GDPR. Qualora i Responsabili o i Sub-Responsabili intendano avvalersi di collaboratori esterni o soggetti terzi per lo svolgimento delle attività affidate, dovranno richiedere preventiva autorizzazione scritta al Titolare e procedere alla loro nomina formale a sub-responsabili del trattamento, informando tempestivamente il Titolare. Il Titolare si occuperà di mantenere aggiornato l'elenco dei Responsabili e dei Sub-Responsabili.

9. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- enti pubblici per obblighi normativi
- fornitori di servizi tecnici
- consulenti del Titolare

I dati non saranno diffusi.

10. Trasferimenti extra UE

Il Titolare non effettua trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi. Qualora ciò si rendesse necessario anche da parte dei Responsabili e dei Sub-Responsabili, verranno adottate le garanzie previste dagli artt. 44–49 GDPR, in particolare dovrà essere autorizzato il trasferimento verso Paesi extra UE dal Titolare su richiesta dei Responsabili e Sub-Responsabili motivando in modo chiaro ed esaustivo tale necessità. Il Titolare mantiene in ogni caso il diritto di negare l'autorizzazione qualora ritenga che non sussistano le condizioni idonee a garantire un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello previsto dal GDPR.

11. Periodo di conservazione

- dati dei moduli: 12 mesi
- dati relativi all'adesione: durata del rapporto + 10 anni
- log tecnici: fino a 12 mesi
- cookie: secondo quanto indicato nella cookie policy

12. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR:

- accesso
- rettifica
- cancellazione
- limitazione
- opposizione
- portabilità
- revoca del consenso

Le richieste vanno inviate a: info@cer-pistoiauno.it

13. Reclami

L'interessato può proporre reclamo al **Garante per la Protezione dei Dati Personali**.

14. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina.

15. Contatti

Per informazioni sul trattamento dei dati personali:

info@cer-pistoiauno.it

P.zza San Leone 1 – 51100 – Pistoia (PT)